

Geschil tussen ouders en schoolbestuur over de ondersteuning

- **Klachtenregeling**

Als een leerling extra ondersteuning nodig heeft, stelt de school binnen zes weken een ontwikkelingsperspectief vast. Voor die tijd overlegt de school met de ouders, met als doel het hierover eens te worden. Zijn de ouders het niet eens met de gang van zaken bij de vaststelling of de inhoud van het ontwikkelingsperspectief? Dan kunnen zij gebruik maken van de klachtenregeling van de school. Dit geldt ook als zij het niet eens zijn met de manier waarop de ondersteuning wordt geboden.

- **Tijdelijke geschillencommissie**

Bij een geschil over het ontwikkelingsperspectief kunnen ouders terecht bij de Tijdelijke geschillencommissie toelating en verwijdering (Geschillencommissie passend onderwijs), die ook een oordeel geeft over het ontwikkelingsperspectief.

- **Naar de rechter**

Geschillen kunnen ook worden voorgelegd aan de rechter. Voor het openbaar onderwijs is dit de bestuursrechter, voor het bijzonder onderwijs de civiele rechter.

Zijn ouders van mening dat de school ernstig tekortschiet bij het verlenen van de noodzakelijke ondersteuning, waardoor schade is ontstaan? Of vinden zij dat de school nalatig is bij het nakomen van afspraken hierover? Dan kunnen zij de civiele rechter benaderen en bijvoorbeeld een schadevergoeding eisen.

- **College voor de rechten van de mens**

Een verschil van inzicht over de vormgeving van de ondersteuning kan ook worden beoordeeld tegen de achtergrond van de Wet gelijke behandeling op grond van handicap of chronische ziekte. Hierbij kan het bijvoorbeeld gaan over de vraag welke aanpassingen de school moet realiseren zodat de leerling lessen kan volgen. Een geschil hierover kan worden voorgelegd aan het College voor de rechten van de mens.